



A V I S O D E P R I V A C I D A D

R e s p o n s a b l e d e l T r a t a m i e n t o :

O P T I C A L U M E N L T D A

N i t : 8 0 4 . 0 0 6 . 1 0 2 - 7

D o m i c i l i o :

C a l l e 3 6 n . 2 1 - 0 3

C a l l e 3 6 N . 2 0 - 1 8

C r a 3 3 N . 4 8 - 5 5

C o r r e o E l e c t r ó n i c o :

[l u m e n o p t i c a @ h o t m a i l . c o m](mailto:lumenoptica@hotmail.com)

T e l é f o n o s :

6 4 2 0 1 2 4 - 6 4 2 1 8 8 3 y 6 4 7 9 2 5 6

Finalidad con la que se efectúa la Recolección de Datos Personales y Tratamientos de los mismos:

Óptica Lumen Ltda., podrá hacer uso de los Datos personales para:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- b) Proveer los Servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.

- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d) Evaluar la Calidad del Servicio.
- e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensaje de texto o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y /o servicios, eventos y/ promociones de tipo comercial con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por OPTICA LUMEN LTDA y/o por terceras personas.
- g) Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.
- h) Registrar la información de empleados de OPTICA LUMEN LTDA.
- i) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales vinculadas a OPTICA LUMEN LTDA ubicada en Colombia.

Si un dato personal es proporcionado dicha información será utilizado solo para los propósitos aquí señalados y por tanto, OPTICA LUMEN LTDA no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- a) Que exista autorización expresa para hacerlo.
- b) Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados.
- c) Sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos.
- d) Que sea requerido o permitido por la Ley.

POLITICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES: Podrá ser consultada en la siguiente dirección: www.lumenoptica.com.

El Área de Gerencia de desarrollo organizacional de OPTICA LUMEN LTDA , será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el Titular de los datos en ejercicios de los derechos contemplados en el Numeral 5 de la política de tratamientos de datos personales, a excepción del descrito en su Literal e. Para tales efectos, el Titular de datos personal o quienes ejerza su representación podrá enviar su petición queja o reclamos de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. al correo electrónico lumenoptica@hotmail.com o llamar a la línea telefónica en Bucaramanga 6420124 o radicar en la siguiente dirección correspondientes a nuestras instalaciones: Calle 36 N. 21-03, calle 36 N. 2018 y carrera 33 N.48-55

Para la autorización de Tratamientos de Datos Personales OPTICA LUMEN LTDA , utilizara un sello con el siguiente texto .

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, declaro que entrego de forma libre y voluntaria los siguientes Datos Personales: Nombre y Apellidos, Documento de identificación, género, dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celulares, fecha de nacimiento .

Firma del cliente

Si el Titular es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.